

Conditions Générales de Vente (CGV) pour les commandes de brochures et de matériel de campagne sur www.comment-vas-tu.ch/brochures

1. Domaine d'application

«Comment vas-tu ?» est une campagne de promotion de la santé des cantons de Suisse alémanique et de Pro Mente Sana. Le bureau de campagne est géré par Pro Mente Sana. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes de produits (affiches, brochures, cartes postales) de «Comment vas-tu ?» sur www.comment-vas-tu.ch/brochures. Les CGV, les conditions de livraison pour les particuliers et les entreprises et les conditions de paiement pour les entreprises ainsi que les dispositions relatives à la [protection des données](#) peuvent faire l'objet d'adaptations périodiques. En envoyant une commande, la personne qui fait la commande se déclare expressément d'accord avec ces CGV, y compris les conditions de livraison et de paiement.

2. Actualité et disponibilité

«Comment vas-tu ?» s'efforce toujours de fournir des informations correctes sur les produits. Néanmoins, aucune responsabilité ne peut être assumée, notamment en ce qui concerne l'exhaustivité et l'actualité des informations. Toutes les informations relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont fournies sans garantie et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. La livraison de la marchandise s'effectue dans la limite des stocks disponibles. Les produits mentionnés sur www.comment-vas-tu.ch/brochures font partie du matériel officiel de la campagne. Dans le cadre de leurs activités, certains cantons mettent en œuvre leur propre matériel «Comment vas-tu ?», qui peut être commandé auprès du canton concerné.

3. Commandes

Pour les commandes, veuillez utiliser le formulaire de commande sur le site www.comment-vas-tu.ch/brochures et sélectionner dans le menu déroulant le canton à partir duquel vous commandez. C'est le moyen le plus simple pour que la commande soit traitée par le service responsable de l'envoi. Une confirmation de commande automatique sera envoyée à l'adresse e-mail indiquée.

La quantité maximale de commande par produit est fixée à 99 unités dans le formulaire de commande. Pour des quantités de commande plus importantes ou pour toute question, veuillez vous adresser à kontakt@wie-gehts-dir.ch.

4. Livraison

Selon le canton du client, le matériel est distribué par le dépôt central de matériel Espas à Winterthur ou par les cantons responsables de la campagne. L'envoi se fait en général chaque semaine par courrier B et le **délai de livraison est de 10 jours ouvrables au maximum**. Les livraisons sont envoyées par la Poste à l'adresse indiquée dans la commande. Les commandes à court terme et les envois express peuvent entraîner des frais qui seront facturés au/à la client(e).

Etant donné que «Comment vas-tu ?» est une campagne suisse alémanique et qu'il y a eu plusieurs fois des problèmes avec la douane, **aucun matériel ne sera envoyé à l'étranger** pour des raisons de coûts et d'efforts.

Les brochures et les affiches peuvent être téléchargées sur www.comment-vas-tu.ch/brochures. En cas d'intérêt, il est possible de demander les données d'impression par e-mail à kontakt@wie-gehts-dir.ch et d'organiser soi-même l'impression.

5. Frais

Les particuliers et les organisations d'utilité publique (organisations à but non lucratif) et les institutions de Suisse alémanique peuvent obtenir le matériel gratuitement.

Pour les particuliers et les organisations des cantons **FR, JU, NE, VD, VS, GE, TI**, une participation forfaitaire aux frais de 20 CHF est facturée par commande.

Pour les **entreprises à but lucratif**, le matériel imprimé est proposé à titre payant aux conditions suivantes :

- Affiches format A3 : CHF 1 par unité plus frais d'expédition
- Brochures/dépliant avec conseils pour en parler : CHF 2 par unité plus frais d'expédition
- Carte postale : CHF 0.20 plus frais d'expédition

Frais d'envoi du courrier B :

- Courrier format B4 jusqu'à 500 g : CHF 1.85
- Courrier format B4 jusqu'à 1 kg : CHF 3.65
- Colis jusqu'à 2 kg : CHF 7
- Colis jusqu'à 10 kg : CHF 9.70
- Colis jusqu'à 30 kg : CHF 20.50

Pour les commandes de brochures et de matériel de campagne, les entreprises sont priées de s'adresser au bureau de campagne (kontakt@wie-gehts-dir.ch).

6. Conditions de paiement

La monnaie de facturation est le CHF. Tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) prévue par la loi et sont fermes. En Suisse, la livraison s'effectue contre facture, payable dans les 30 jours suivant la date de facturation. En cas de retard de paiement, «Comment vas-tu ?», représentée par la Fondation Pro Mente Sana, est en droit de facturer, outre les frais de rappel, un intérêt de retard usuel dans les banques.

7. Protection des données

Les données nécessaires au traitement des affaires sont enregistrées par Pro Mente Sana dans le respect des dispositions en vigueur et, selon le canton de commande, transmises au service responsable de l'expédition. Toutes les données personnelles sont traitées par Pro Mente Sana de manière confidentielle et avec le plus grand soin. Les données sont effacées chaque année à la fin du mois de janvier. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez lire [ici](#).

8. Droit et for juridique

Les dispositions du droit suisse sont applicables. Le lieu de juridiction est Zurich.

Ces CGV sont valables à partir de novembre 2023.